**RMA Anforderung / *RMA Request***

Bitte verwenden Sie für jede Produktgruppe ein eigenes RMA-Anforderungsformular. / *Please use per product group one separate RMA Request Document.*

\*Pflichtfeld / *mandatory field*

|  |  |
| --- | --- |
| Firma / *Company\** |  |
| Kontaktperson / *Contact Person\** |  |
| Adresse / *Address* |  |
| Postleitzahl / *Postal Code* |  |
| Stadt / *City* |  |
| Land / *Country* |  |
| Telefon / *Telephone* |  |
| Fax |  |
| Email\* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Produktbezeichnung / *Product Name\** |  |
| Artikelnummer Kunde / *Item number customer* |  |
| Artikelnummer INGENERIC / *Item number INGENERIC\** |  |
| Lieferdatum / *Delivery date\** |  |
| Vorgangsnummer / *PO number\** |  |
| Losnummer / *Batch number1 \** |  |
| Anzahl reklamierter Teile / *Number of returned parts\** |  |
| Lieferumfang / *Number of delivered parts2* |  |
| Fehlerbeschreibung / *Detailed error description\** |  |
| Bemerkung / *Remarks* |  |

1 Die Losnummer finden Sie bei Optiken auf dem Etikett der Umverpackung. Bei optischen Systemen bitte die Seriennummer angeben.  
*In case of optical components you find the batch number on the label on the covering box. In case of optical systems please mark the serial number.*

2 Bitte geben Sie die Anzahl der in der Lieferung enthaltenen Produkte an.  
*Please mark the number of products included in the delivery.*

Bitte senden Sie die RMA-Anforderung an [contact@ingeneric.com](mailto:contact@ingeneric.com) oder faxen Sie das Formular an +49 (0)241 963-1349. Ihnen wird umgehend eine RMA-Nummer zugesandt. Bitte senden Sie die reklamierten Produkte unter Angabe der RMA-Nummer an INGENERIC GmbH, Dennewartstr. 25-27, 52068 Aachen

*Please send the RMA Request to* [*contact@ingeneric.com*](mailto:contact@ingeneric.com) *or fax the document to +49 (0)241 963-1349. In return you will receive the RMA number. Please send the products in question together with the RMA number to INGENERIC GmbH, Dennewartstr. 25-27, 52068 Aachen, Germany.*